



Утверждаю:

Директор МБОУ СОШ с. Романово

И.В. Студицких

« 27 » ноября 2019 года

## Отчет

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019-2020 учебном году

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Романово  
(наименовании организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна (86,1%): - наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте; - не обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте, в	1.Ревизия сайта школы на предмет соответствия нормативным требованиям к сайтам ОУ, введение новой функции – обратная связь  2.Обеспечение регулярного обновления актуальной информации для получателей услуг	1.июнь 2020 года  2.Постоянно	Пронин Сергей Геннадьевич, учитель информатики	1.Проводится ревизия сайта ОУ  2.Регулярное обновление информации на сайте	1.Обновлять регулярно  2. Постоянно

режиме реального времени.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения организации	1.Подключение к Интернету филиалов МБОУ СОШ с. Романово 2.Обновление материально-технической базы ОУ ( малокомплектной школы) согласно дорожной карты по введению ФГОС НОО,ООО,СОО	1.Декабрь 2019 года  2. Согласно потребностей			На согласование с администрацией Сосьвинского ГО  2.Согласно потребностей
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Разработка индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся	Постоянно	Учителя предметники		Макет индивидуального образовательного маршрута Обучающегося декабрь 2019 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели образовательных услуг достаточно низко оценивают доброжелательность и вежливость работников организации.	1.Круглый стол для педагогов - « Кодекс современного учителя» 2. Работа с педагогами школьного психолога	1.Ноябрь 2019 г.  2.В течение учебного года	Заместитель директора по УР Васькина Татьяна Михайловна	1.Подготовка к проведению мероприятия.  1. Принят на работу педагог - психолог	1.Ноябрь 2019 г.  2.В течение учебного года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия для индивидуальной работы с	1. Анализ индивидуальной работы с	1.ноябрь 2018 года	Заместитель директора по УР Васькина Татьяна	1. Создана рабочая группа по проведению	1.ноябрь 2018 года

обучающимися неудовлетворительные и не устраивают получателей образовательных услуг	обучающимися педагогов предметников ОУ. 2. Педагогический совет: «Методы и приемы работы с детьми ОВЗ и слабоуспевающими обучающимися»	2.ноябрь 2019 года	Михайловна Учителя предметники	всестороннего анализа индивидуальной работы с обучающимися.	2.ноябрь 2019 года
Недостаточно развиты условия для развития творческих способностей детей	1.Расширен спектр внеурочной деятельности с 01.10.2018 года: Кружок «Кадеты» Кружок «Робототехника» Кружок «Краеведческий» Спортивные секции Кружок прикладного творчества «Ромашка» 2. Привлечение одаренных детей к работе над исследовательскими проектами	Работа кружков в течение года	Заместитель директора по ВР. Киселёва Светлана Ивановна	Заключены договора о взаимодействии с МБОУ ДО ДЮСШ п. Восточный, МБОУ ДО ДДТ р.п. Сосьва	Работа кружков в течение года
Недостаточно развиты условия для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	1.Принять с 01.09.2018 года педагог –психолог - 0,5 ставки 2.Более регулярное взаимодействие с ГАУ «Центром социальной помощи семье и детям г. Серова» 3.Отслеживание	1.До 01.09.2019  2.В течение года  3.В течение года	Директор Студицких Ирина Викторовна	Принят педагог-психолог	1.13.01.2020  2.В течение года  3.В течение года

	исполнение условий договора на медицинское обслуживание с ГБУЗ СО «Серовской городской больницей»				
Большинство получателей образовательных услуг не удовлетворены компетентностью работников организации	1. Педагогам регулярно проходить курсы повышения квалификации. 2. Педагогам активнее принимать участие в конкурсах профессионального мастерства	1. Согласно графика прохождения повышения квалификации 2. В течение трех лет	Директор Студицких Ирина Викторовна	Составлен график прохождения курсов ПК, педагоги ознакомлены с ним под подпись 2. Педагогам предложено хотя бы раз в три года принять участие в конкурсе профессионального мастерства	1. Согласно графика прохождения повышения квалификации 2. В течение трех лет
Низкое значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»	Повышение престижа школы, через повышение качества образования и участие педагогов и обучающихся в творческих конкурсах, олимпиадах, мастер классах	В течение года	Заместитель директора по УР Васькина Татьяна Михайловна Учителя предметники	Проведен анализ итогов ОГЭ и ЕГЭ, а так же участия педагогов и обучающихся в творческих конкурсах, олимпиадах, мастер классах	В течение года